

Memoria
2025

VOLUNTARIADO

Hospital Universitario

de Navarra

ÍNDICE



- **Presentación**
- **Quiénes somos**
- **Misión y valores**
- **Composición**
- **Asamblea general**
- **Formación**
- **Datos relativos a las atenciones**
- **Ropero**
- **Relación con otras asociaciones**
- **Resumen de ingresos y gastos**

PRESENTACIÓN



Os presento con mucha ilusión la memoria del año 2025, un documento que recoge el impacto del compromiso, la entrega y el trabajo constante de todas las personas que formamos parte del voluntariado hospitalario.

Desde el punto de vista interno, este año hemos seguido avanzando de manera decidida en el proceso de digitalización y en la mejora de nuestra organización.

Para dar a conocer nuestra labor, hemos impartido charlas que han facilitado el acercamiento a la organización y han sido muchas las personas que han mostrado interés por nuestro voluntariado, tanto estudiantes como personas procedentes de otros ámbitos. Hemos crecido en número de integrantes y, con ello, también en capacidad de respuesta. Cabe destacar la contribución de todo el colectivo en la acogida y preparación de las nuevas incorporaciones.

La formación ha sido otro de los ejes centrales. Entendemos la formación, no como una mera acumulación de conocimientos, sino como una herramienta imprescindible para realizar una labor más segura y responsable, siguiendo nuestro compromiso de atención cercana, digna y centrada en quienes reciben nuestro acompañamiento.

Desde una perspectiva social, 2025 ha estado marcado por la elaboración del borrador de la nueva ley del voluntariado, en cuyo proceso hemos participado activamente. Esta ley va a constituir el marco normativo que orientará y reforzará nuestra acción en los próximos años.

En conjunto, este ha sido un año de trabajo compartido, en el que muchas personas se han implicado de manera generosa. Sin perder nunca de vista que nuestra misión principal es acompañar a las personas ingresadas que se encuentran en situación de soledad, somos también conscientes de que formamos parte de la sociedad navarra y de que nuestra labor contribuye de manera significativa a la cohesión social.

Quiero finalizar expresando un sincero y profundo agradecimiento a todas las personas que integran el voluntariado, por su dedicación, por su compromiso, por su buena disposición a ser formadas y por su voluntad constante de ofrecer lo mejor de sí mismas en cada acompañamiento. Esta memoria es, ante todo, un reconocimiento a ese trabajo silencioso, humano y valioso que da sentido a nuestra organización.

¡Muchas gracias! Eskerrik asko!

VOLUNTARIADO

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA






QUIÉNES SOMOS

El voluntariado es una asociación sin ánimo de lucro creada en el año 1999, que promueve y desarrolla un acompañamiento hospitalario a las personas enfermas más vulnerables.

NUESTRA MISIÓN

La misión principal del voluntariado es promover un servicio de ayuda y acompañamiento a aquellas personas enfermas que se encuentren solas. También la misión es prestar apoyo a las familias de pacientes con necesidad de ayuda.

NUESTROS VALORES

-  Respeto a la persona y su dignidad como centro de nuestra dedicación
-  El trabajo en equipo como signo de solidaridad y eficacia
-  La formación continuada como capacitación
-  La calidez, cercanía y escucha como valores vitales de acompañamiento
-  La profesionalidad como expresión de nuestro compromiso voluntario

COMPOSICIÓN:

60 PERSONAS VOLUNTARIAS

MUJERES
40

HOMBRES
20

JUNTA DIRECTIVA Y EQUIPO COORDINADOR

Presidenta: Inés Zalba De Esteban

Secretaria: Marisol Neri Senosiain

Tesorerera: M^a José Etayo Pérez

Vocal: Jose Arbeloa García

Vocal: M^a José Díaz Zalduendo

**El equipo coordinador lo integran todas las personas que
forman parte de la junta directiva y también :**

Esperanza Mayo Mendaza

Juan Carlos Rojano Aguirre

Arantza Uriarte Etxeberría

Francisco Eleta Tabar

INCORPORACIONES DE VOLUNTARIA/OS

A lo largo del año 2025 se han incorporado al voluntariado 32 personas nuevas y han causado baja 22 (algunas de ellas han causado alta y baja en el mismo año).

ASAMBLEA GENERAL

26 de marzo de 2025

ORDEN DEL DIA

1. Lectura y aprobación del acta de la junta anterior de fecha 20 de marzo de 2024.
2. Altas y bajas de socios/as.
3. Ratificación del nombramiento como presidenta de Inés Zalba De Esteban y renovación de la Junta Directiva.
4. Examen y aprobación de las cuentas del año 2024 y presupuesto para el año 2025.
5. Ruegos y preguntas.



FORMACIÓN

ENERO

CHARLA “El rechazo y yo “

Impartida por Rakel Mateo, psicopedagoga.

FEBRERO

CHARLA “Prevención y control de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria “. “Higiene de manos y seguridad “

Impartida por Maika Maiza, enfermera de medicina preventiva

CHARLA “El arte de cuidarse sin descuidarse. límites y bienestar del voluntariado.”

Impartida por Roberto Pérez, coordinador del centro de humanización de la salud de los Camilos. (en remoto)

MARZO

CHARLA “Como abordar el voluntariado en la planta de geriatría “

Impartida por los residentes de enfermería de geriatría.



FORMACIÓN

MAYO

CHARLA “Cómo estar presente sin intentar resolver el sufrimiento”
Impartida por Rakel Mateo, Psicopedagoga especializada en duelo.

OCTUBRE

CURSO EN LOS CAMILOS EN MADRID

“Aceptación incondicional” “El arte de acompañar desde el corazón en el ámbito hospitalario”.
Impartido por Luján Gómez.

TALLER “Cuando nos cuidamos cuidamos mejor. Cuando pedimos apoyo fortalecemos la red “
Impartido por enfermeras residentes de geriatría.

NOVIEMBRE

TALLER “Como prepararnos para cada acompañamiento “
Imparten Inés, Mercedes y Juan Carlos, personas voluntarias.

Especial agradecimiento al personal de enfermería adscrito a la Unidad Docente Multiprofesión de la especialidad de geriatría.



FORMACIÓN

- Se han celebrado 9 cursos de **iniciación** a 32 personas voluntarias de nuevo ingreso.
- Se han realizado 9 cursos básicos de **higiene de manos** dirigidos a 32 personas voluntarias.
- Se han realizado 40 entrevistas.

CHARLAS EN UNIVERSIDADES Y COLEGIOS MAYORES

Personal del voluntariado; Juan Luis Echeverría, Ana Echegoyen e Inés Zalba impartieron diversas charlas a grupos de jóvenes. En ellas se les explica el voluntariado hospitalario y sus valores:

- 2 octubre- Colegio Mayor Belagua
- 16 octubre- Colegio Mayor Belagua
- 21 octubre- Universidad de Navarra
- 13 noviembre- AULEXNA (aula de la experiencia)



DATOS DE ATENCIONES

TOTAL PACIENTES GESTIONADOS: 151

TOTAL PACIENTES ATENDIDOS: 125

TOTAL SERVICIOS EFECTUADOS: 777

ATENCIONES ORDINARIAS

Nº pacientes atendidos: 110

Nº horas: 1.422

Nº servicios: 711

ATENCIONES SERVICIOS ESPECIALES

Nº pacientes atendidos: 15

Nº horas: 132

Nº servicios: 66

ATENCION POR SEXOS:

Mujeres: 52

Hombres: 73

PACIENTES CON APOYO FAMILIAR

Con apoyo: 66

Sin apoyo: 59

ORIGEN DE LAS SOLICITUDES:

Trabajo Social: 100

Enfermería: 12

Familia: 3

Paciente: 4

Centro de salud: 1

Residencia: 5

SERVICIOS PRESTADOS POR ESPECIALIDADES

SERVICIOS ORDINARIOS

- Cardiología: 6 servicios a 2 personas
- Cirugía Cardíaca: 17 servicios a 4 personas
- Cirugía Colonorectal: 2 servicios a 1 persona
- Cirugía General: 60 servicios a 8 personas
- Cirugía Plástica; 5 servicios a 1 persona
- Cirugía Vasculat: 48 servicios a 6 personas
- Digestivo: 122 servicios a 8 personas
- Geriatría: 85 servicios a 20 personas
- Hematología: 171 servicios a 8 personas
- Medicina Interna: 35 servicios a 12 personas
- Nefrología: 9 servicios a 1 persona
- Neumología: 14 servicios a 6 personas
- Neurocirugía: 7 servicios a 3 personas
- Neurología: 116 servicios a 24 personas
- Observación urgencias: 1 servicio a 1 persona
- Pediatría: 5 servicios a 2 personas
- Traumatología: 8 servicios a 3 personas

TOTAL: 711 servicios a 110 personas

SERVICIOS ESPECIALES

- Preoperatorio: 1 servicio a 1 persona
- Cirugía Vasculat: 2 servicios a 2 personas
- Digestivo: 2 servicios a 2 personas
- Medicina Nuclear: 1 servicio a 1 persona
- Neurología: 1 servicio a 1 persona
- Otorrinolaringología: 1 servicio a 1 persona
- Psiquiatría: 58 servicios a 7 personas

TOTAL: 66 servicios a 15 personas

DEDICACIÓN; TIEMPO Y RECURSOS HUMANOS

TIEMPO DEDICADO: Total 2.482 horas

Nº horas dedicadas a servicios ordinarios: 1.422

Nº horas dedicadas a servicios especiales: 132

Nº horas dedicadas a la gestión del despacho: 928

Gestión: Las personas integrantes del equipo coordinador también han dedicado tiempo a la elaboración de actas, a la realización de trámites burocráticos, a la gestión económica, a la preparación de cursos de formación, a la mejora e implantación de procesos de trabajo, apoyo a la labor informática, a la formación propia, a proporcionar información exhaustiva a quienes se interesan por formar parte del voluntariado, etc... Estas horas quedan fuera de la contabilización por entender compleja la cuantificación.



ROPERO

El servicio de ropero pone a disposición de quienes lo necesitan ropa interior, calcetines, camisetas, chándal, zapatillas de casa y deportivas.

Su objetivo principal es cubrir una necesidad básica frecuentemente invisibilizada; el acceso a ropa adecuada durante el ingreso hospitalario y en el momento del alta.

A lo largo del año, se han proporcionado prendas a personas que, por diversas circunstancias personales, sociales o familiares, carecen de recursos y de una red de apoyo que pueda atender estas necesidades. Contar con ropa apropiada no solo cubre una necesidad material, sino que también tiene impacto positivo en la percepción de cuidado y acompañamiento.

Esta labor se lleva a cabo gracias a la implicación de personas voluntarias que colaboran en la gestión y distribución de las prendas. Su compromiso y dedicación reflejan una clara vocación de servicio a la comunidad y ponen de manifiesto el valor del trabajo desinteresado como motor de transformación social.

Durante el año 2025 se han atendido **84 peticiones** de ropa; **48 personas** han sido dotadas de forma completa, el resto han sido receptoras de alguna de las prendas del ropero.

En total han sido entregadas **285 prendas.**



RELACIÓN CON OTRAS ASOCIACIONES

SERCADE Voluntariado Geriátrico

Este voluntariado colabora con el nuestro en la prestación de servicios de acompañamiento en el hospital.

Navarra + Voluntaria

Integramos la plataforma impulsada por el Gobierno de Navarra que agrupa ONGs y voluntariados.

Asimismo, estamos colaborando en la elaboración del III plan de voluntariado del Gobierno de Navarra.

Participación en la fiesta del Voluntariado de Navarra celebrado en Baluarte

Este evento proporcionó una oportunidad para conectar con personas apasionadas por el voluntariado y descubrir cómo se puede marcar la diferencia en tu comunidad.

Participación en el XXIV Congreso del Voluntariado celebrado en Baluarte, representados por Damián Roku-Epitié.



RESUMEN DE INGRESOS Y GASTOS

INGRESOS

Total 5.870€

Subvención CAIXA

GASTOS

Total 5.880,40€

Funcionamiento y formación

BALANCE TOTAL

TOTAL -10,40€

COLABORAN:



PÁGINA WEB:
www.voluntariadohospitalario.com