

# Memoria 2020

---

## **VOLUNTARIADO**

*Complejo Hospitalario  
de Navarra*



# 1

## VOLUNTARIADO Y COVID-19

### *El Voluntariado en un año difícil*

#### **ENERO - MARZO 2020**

El servicio del Voluntariado se desarrolla con normalidad.

#### **10 DE MARZO 2020**

Suspensión temporal de los servicios de la Asociación.

#### **25 DE MARZO 2020**

La Asamblea General Ordinaria es pospuesta sin fecha.

# 2

## FORMACIÓN

Debido a la pandemia, las actividades de formación del Voluntariado en 2020 fueron reducidas a 4 eventos: 3 de ellos anteriores a las restricciones y otro celebrado de forma telemática.

### **29 ENERO**

#### TALLER DE LECTURA

Título: "Presencia"

Taller de lectura celebrado en el Aula Docente y en el que se analizó el capítulo 3 del libro de José Carlos Bermejo "Buenas y malas prácticas en la visita al enfermo". Fue impartido por los voluntarios Inés Zalba y Juan Carlos Rojano.

### **8 FEBRERO**

#### CURSO INTENSIVO

Título: "Trabajo en equipo y manejo del voluntariado"

Asistencia por parte del Equipo Coordinador a este curso intensivo impartido en el centro Goizargi, por Rakel Mateo, Psicopedagoga y directora del mismo.

### **5 FEBRERO**

#### PROGRAMA DE FORMACIÓN

Título: "Mejorando la Comunicación: Herramientas y Habilidades"

Miembros del Voluntariado asistieron el día 5 de febrero a este Programa de Formación en Humanización en Pediatría, cuyas ponentes fueron Charo Elcuaz y Elena Yangúas.

### **29-30 SEPTIEMBRE**

#### JORNADAS ONLINE

Título: "Counselling: Modelo de humanización para el acompañamiento"

Participación en las XXV Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud celebradas online desde Valencia y organizadas por el Centro de Humanización de la Salud de Los Camilos.

## 3

## DATOS ESTADÍSTICOS

## PACIENTES

**41**  
pacientes  
atendidos  
por VCHN

**35** pacientes  
serv. ordinarios  
**6** pacientes de  
serv. especiales

## SERVICIOS

**222**  
servicios  
totales  
realizados

**209** Servicios  
Ordinarios  
**13** Servicios  
Especiales

## VOLUNTARIOS/AS

**51** voluntarios/as han  
realizado servicios en  
2020

**444** horas  
de acompañamiento

## 4

## RESUMEN DE GASTOS E INGRESOS

\*Al finalizar el año 2020, el resultado de los gastos e ingresos en las actividades de la Asociación de Voluntariado Complejo Hospitalario de Navarra fue de +3.462,96€. Esta cifra es el resultado de la siguiente relación:

## INGRESOS

5.000,00€  
(Subvención La Caixa)

## GASTOS

1.537,04€

## SALDO POSITIVO

+ 3.462,96€

## Colaboradores



**VCHN**  
**VOLUNTARIADO**

COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

C/Irunlarrea 3

31008 Pamplona

T. 848 422 382

M. 667 86 99 61

[volunhn@cfnavarra.es](mailto:volunhn@cfnavarra.es)

[www.voluntariadohospitalario.com](http://www.voluntariadohospitalario.com)